




# HILFSMITTEL-HELD.de

DIGITALISIERUNG DER HILFSMITTELVERSORGUNG





2,5 Mrd.  
Menschen  
sind weltweit  
auf Hilfsmittel  
angewiesen

Prognose WHO  
(World Health  
Organisation)  
**Anstieg auf 3,5  
Mrd. bis 2050**

Aktueller  
Versorgungsprozess  
mit **Hilfsmitteln** ist  
**komplex**, analog,  
ineffizient und  
**kostenintensiv**

**Lückenhafter  
Versorgungsprozess**  
aufgrund  
**intransparenter**  
Versorgungskapazität  
und Leistungsfähigkeit  
von Sanitätshäusern



## HILFSMITTEL-HELD

### DIGITALES REZEPTMANAGEMENT

Hilfsmittel-Held ist eine digitale Plattform, die speziell dafür entwickelt wurde, den gesamten Prozess der Rezeptübermittlung zu vereinfachen. Statt lange auf Papier herumzuarbeiten oder unzählige Telefonate zu führen, läuft alles digital – **schnell, sicher und übersichtlich**.

- Die Anwendung übernimmt die Prüfung der eingereichten Rezepte und stellt damit sicher, dass Fehler minimiert werden und die Rezeptübermittlungen den gesetzlichen Anforderungen entsprechen.
- Sie erkennt automatisch, welches Sanitätshaus die benötigte Produktgruppe versorgen kann und leitet die Anfrage direkt weiter.
- Der gesamte Prozess ist dabei vollständig digital und bietet eine hohe Transparenz - Jede Übermittlung ist **lückenlos nachverfolgbar**.

Durch die Digitalisierung aller Schritte wird eine maximale Effizienz erreicht. Der Zeitaufwand für die Rezeptübermittlung wird drastisch reduziert, alle Beteiligten Parteien werden signifikant entlastet.



HILFSMITTEL-HELD.de

## Wie funktioniert das?



Unsere künstliche Intelligenz **Aurora** revolutioniert den Hilfsmittelversorgungsprozess.

Aurora **erkennt, versteht und klassifiziert Informationen** aus verschriebenen Hilfsmittelrezepten **automatisch**. Dabei identifiziert sie sowohl das verschriebene Hilfsmittel als auch die zuständige Krankenkasse anhand des fotografierten Rezepts.

Auf Basis dieser Daten präsentiert unsere Datenbank eine Auswahl **aller** in der Nähe befindlichen **Sanitätshäuser** mit den passenden Krankenkassenverträgen. Der Austausch von Nachrichten und Daten erfolgt dabei vollständig verschlüsselt und **datenschutzkonform** – stets in Zusammenarbeit mit regionalen Versorgern.

Die **grundlegende Technologie** von Aurora wird zunehmend im **gesamten Gesundheitsmarkt** eingesetzt und bietet vielfältige **Anwendungsmöglichkeiten**.

Mit dieser innovativen Lösung **vereinfacht** Hilfsmittel-Held den **Hilfsmittelversorgungsprozess** nachhaltig und effizient.





**HILFSMITTEL-HELD.de**

# **Hilfsmittelversorgungprozess**

Stationäre- & Ambulante Pflege



# HILFSMITTEL-HELD

## DIGITALES REZEPTMANAGEMENT


### Probleme AKTUELL?

- Zeitaufwendige Telefonate
- Mangelnde Einhaltung des Datenschutzes
- Schwere Nachverfolgung
- Analoge Übertragung in Pflegedokumentation
- Probleme bei Rückholungen & Reparaturen
- Überfüllte Hilfsmittellager

  
Zeitsparend

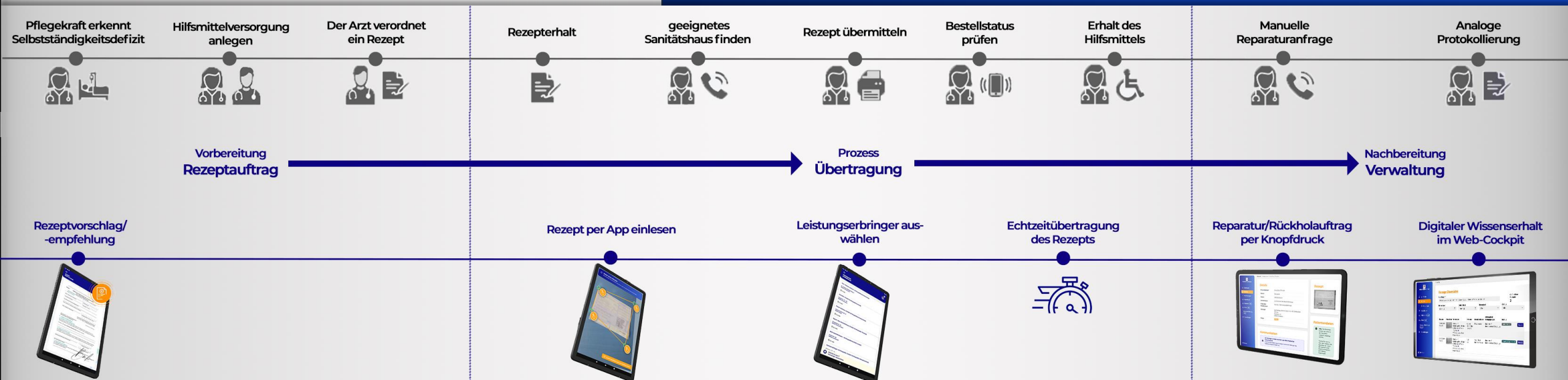
  
Direktnachrichten-  
funktion

  
Datenschutzsicherer  
Prozess

  
Strukturierte  
Dokumentation –  
Nachverfolgbar

  
Rezeptvorschlag/ -  
empfehlung

  
Rückholung- &  
Reparaturaufträge  
per Knopfdruck





# 30 → 1

**Sparen Sie Zeit mit uns!  
Managen Sie Ihre Rezepte  
mit wenigen Klicks in 1 Minute**



# Mehrwerte

## Pflegeheime und Pflegedienste

### MDK-Konform

Wir erfüllen alle Anforderungen zur Dokumentationssicherheit

### Unabhängigkeit von Öffnungszeiten

Übermittlungen in Echtzeit – Rezeptfassung 24/7

### Versorgungsupdates

Monitoring Rezepteingang und des aktuellen Abarbeitungsstatus

### Verlaufsübersicht

Historie zu Hilfsmittelverordnungen und deren Status

### Weniger Verwaltungsaufwand

Aufgrund digital optimierter Prozesse

### Minimierung der Mangelversorgung

Keine verlorenen Rezepte oder fehlerhafte Weitergabe an Dritte

### Direktnachrichten an Versorger

Online-Chatfunktion zur Bearbeitung von Anfragen und Rückfragen

### Rezeptanforderungen per Knopfdruck

Pflegeheime können jederzeit eine Rezeptanforderung direkt zum verordneten Arzt senden

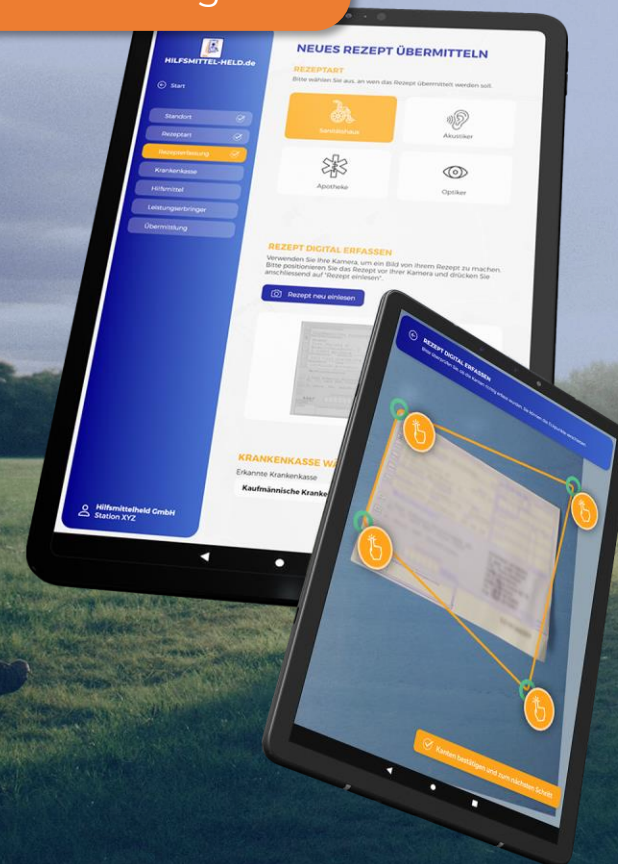
### Rückholungen und Reparaturen

Können mühelos per Knopfdruck ausgelöst und digital lückenlos nachverfolgt werden



HILFSMITTEL-HELD.de

Nutzen Sie unsere Unterstützung bei der **Digitalisierungsförderung** und sichern Sie sich bis zu **12.000€** Förderung für Ihre Einrichtung



# Konnektivität

## Zwischen Pflegeheim und Sanitätshaus



HILFSMITTEL-HELD.de

### Schnittstelle zu HMM

Sämtliche Informationen zu dem vom Pflegeheim eingereichten Rezept werden automatisch in das ERP-System des Sanitätshauses übertragen.

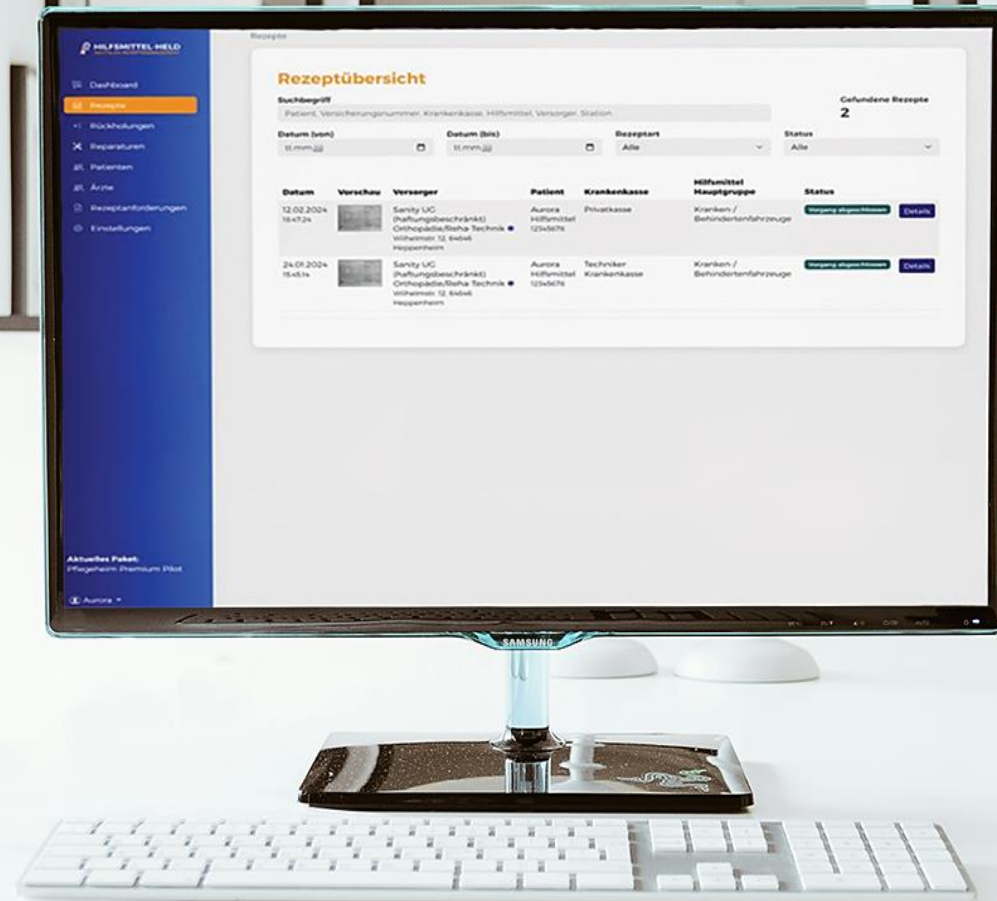


### Versorgungsupdates

Das Pflegeheim erhält alle aktuellen Versorgungsupdates und hat somit jederzeit Einblick in den Status der Bearbeitung. Dies umfasst unter anderem Informationen darüber, wann das Rezept vom Sanitätshaus verarbeitet oder von der Krankenkasse genehmigt wurde.

### Direktnachrichtenfunktion

Die Direktnachrichtenfunktion ermöglicht eine direkte Kommunikation zwischen dem Pflegeheim und dem Sanitätshaus. Über die integrierte Chat-Funktion können Rückfragen jederzeit schnell und unkompliziert geklärt werden.





# Mehrwerte

## Sanitätshäuser

### Echtzeit-Datenübertragung

Sofortige Übertragung der Daten in Ihr ERP-System - ohne manuelle Eingabe

### Zeiteinsparung

Weniger Telefonate und manuelle Prozesse durch Versorgungsupdates und die direkte Kommunikation per Chatfunktion

### Verbesserte Transparenz

Übersichtliche Dokumentation Kundendaten, Rückholungen und Reparaturen

### Geringerer Verwaltungsaufwand

Das Sanitätshaus muss sich nicht mehr mit Rezepten auseinandersetzen, die nicht ausgeführt werden können. Es werden ausschließlich Rezepte übermittelt, die zur angebotenen Produktgruppe und dem entsprechenden Krankenversicherungsvertrag passen

### Datenschutzkonform

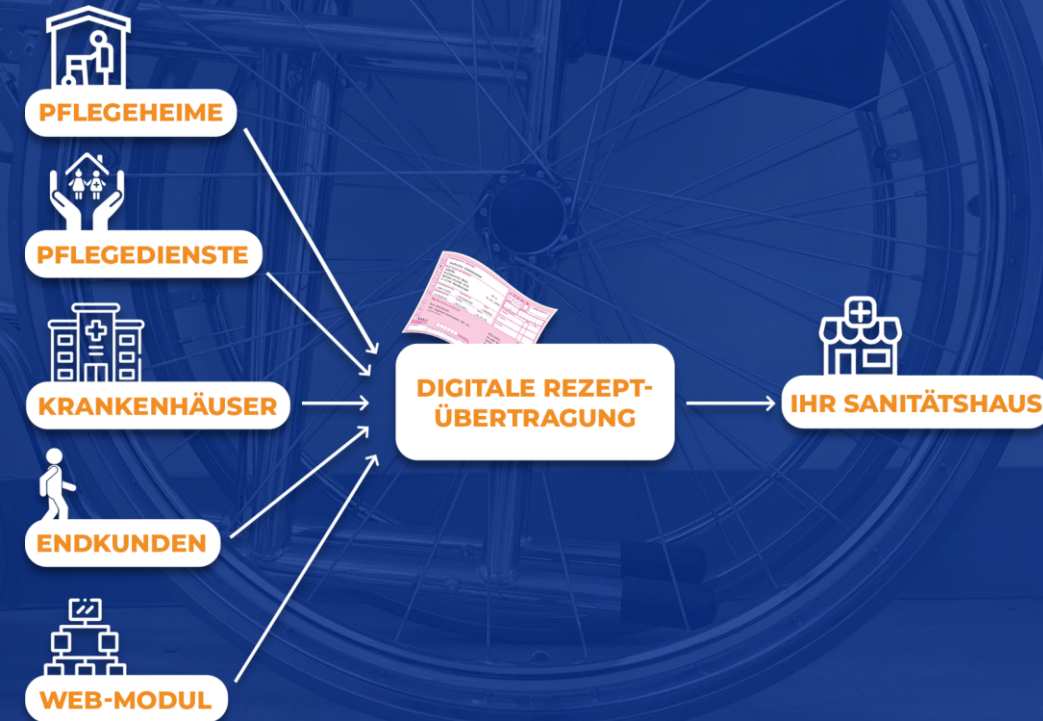
Wir erfüllen alle Anforderungen zur Dokumentationssicherheit

### Höhere regionale Sichtbarkeit

Erhalten Sie mehr Versorgungsungen und Rezepte



HILFSMITTEL-HELD.de



# White-Label App

## Sanitätshäuser



HILFSMITTEL-HELD.de

### EINE EIGENE APP FÜR IHR SANITÄTSHAUS

Wir bieten Sanitätshäusern die Möglichkeit, eine eigene App zu erhalten – ohne teure und zeitaufwändige Entwicklungsprozesse. **Nutzen Sie unsere bewährte technologische Grundlage** und starten Sie sofort durch.

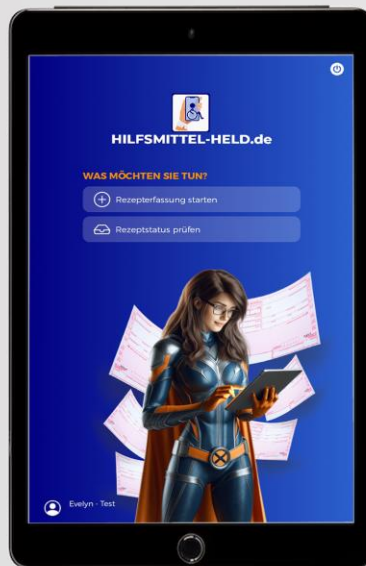
- **Native App** für iOS und Android
- **Individuelle Anpassungen**
- **Keine teure Hardware oder Softwareentwicklung nötig**  
Wir übernehmen alles für Sie
- **Newsletter und Aktionen**  
Halten Sie den Kontakt zu Ihren Kunden und versenden Sie ab sofort Neuigkeiten und Angebote direkt per Push-Benachrichtigung auf ihr Smartphone.



Rezept-  
übermittlung



Schnittstelle



Rezept-  
bearbeitung



Pflegeheim



Sanitätshaus



**HILFSMITTEL-HELD.de**



**Hilfsmittelheld GmbH**  
Karl-Arnold-Str. 18  
73230 Kirchheim unter Teck

Vertreten durch: David Primke