



Vorstellung: LEOS.Live

Gesundheitsnetzwerk Niederrhein
Innovation-Sprint
30. Januar 2025



LEOS.Live



Eine bekannte Situation

- Telefongespräch mit einem Kunden
- Gesprächsthema:
z.B. ein Badewannenlifter
- Gerne möchten Sie das Produkt
kurz präsentieren
- **Mit LEOS.Live kein Problem**
- Fragen Sie den Kunden, ob dieser
ein Tablet oder Mobiltelefon zur
Hand hat



Berater



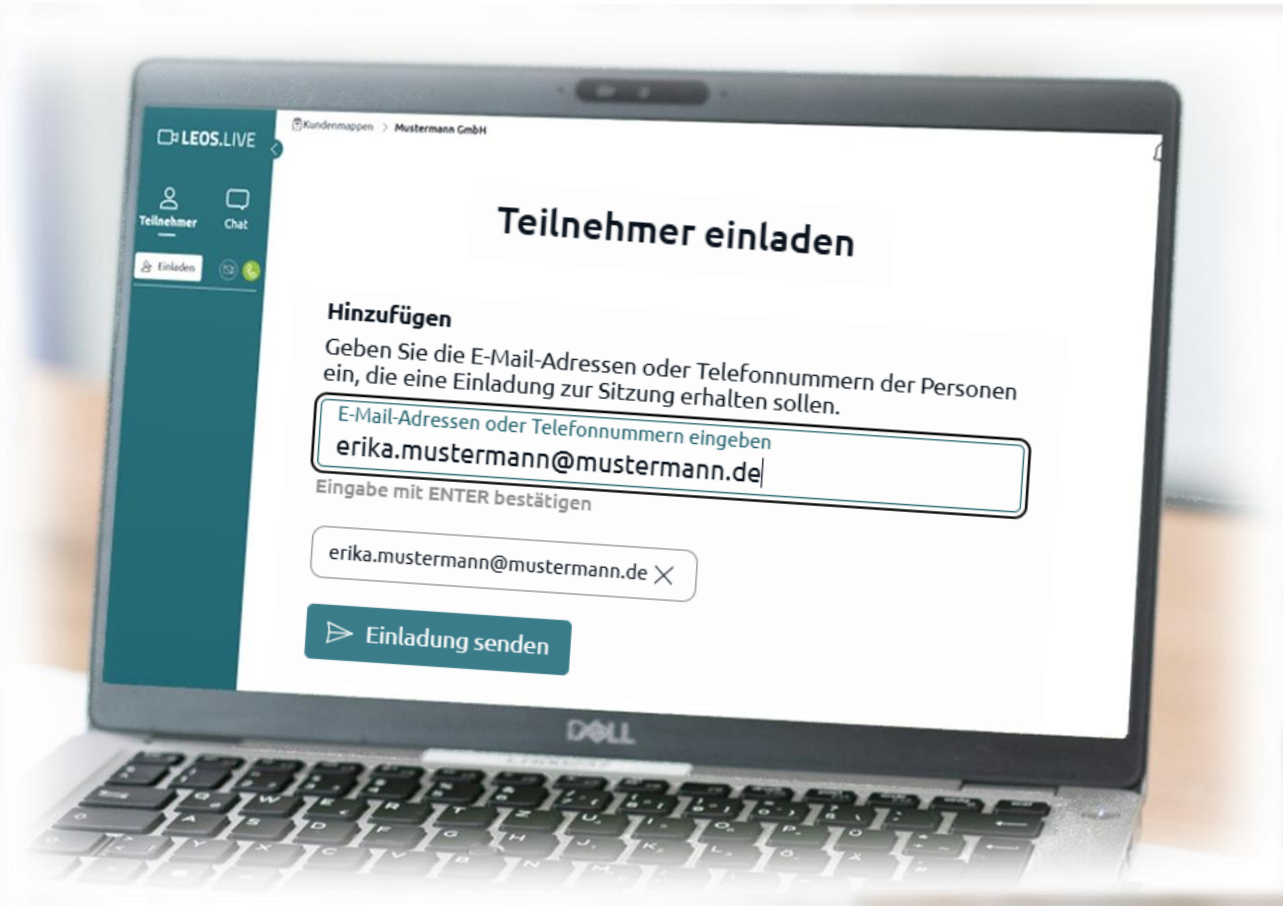
Kunde



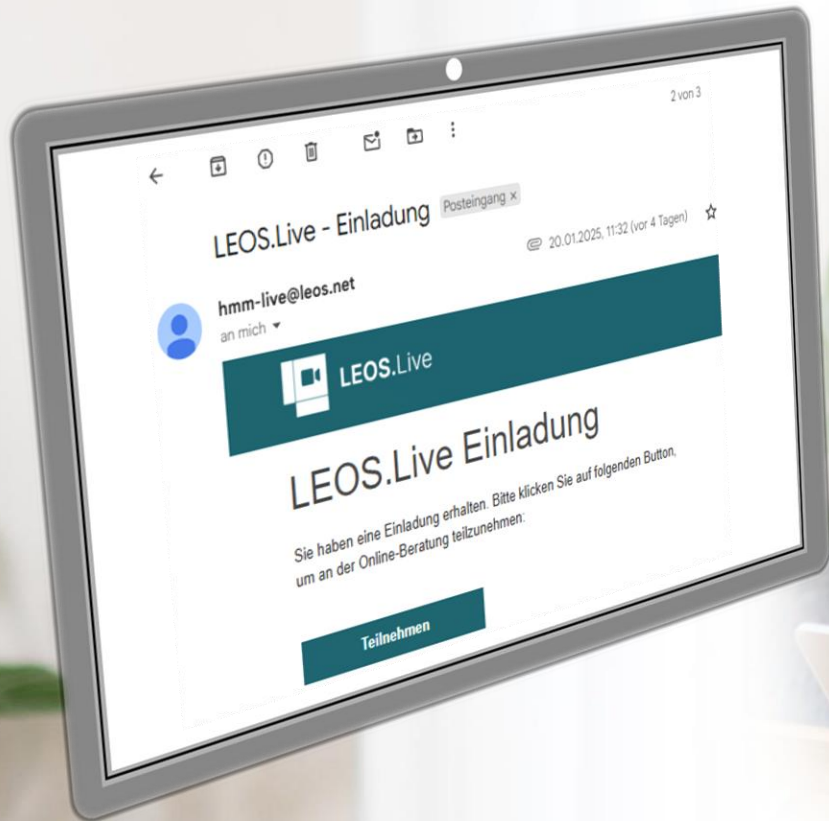
Öffnen Sie LEOS.Live und senden sie eine Einladung (E-Mail oder SMS)



Berater



Der Kunde erhält die Einladung per SMS oder E-Mail ...



Kunde

... mit Klick auf **Teilnehmen** erscheint die Anmeldemaske

Herr
 Frau
 Divers

Vorname
Erika

Nachname
Musterm

Anmelden

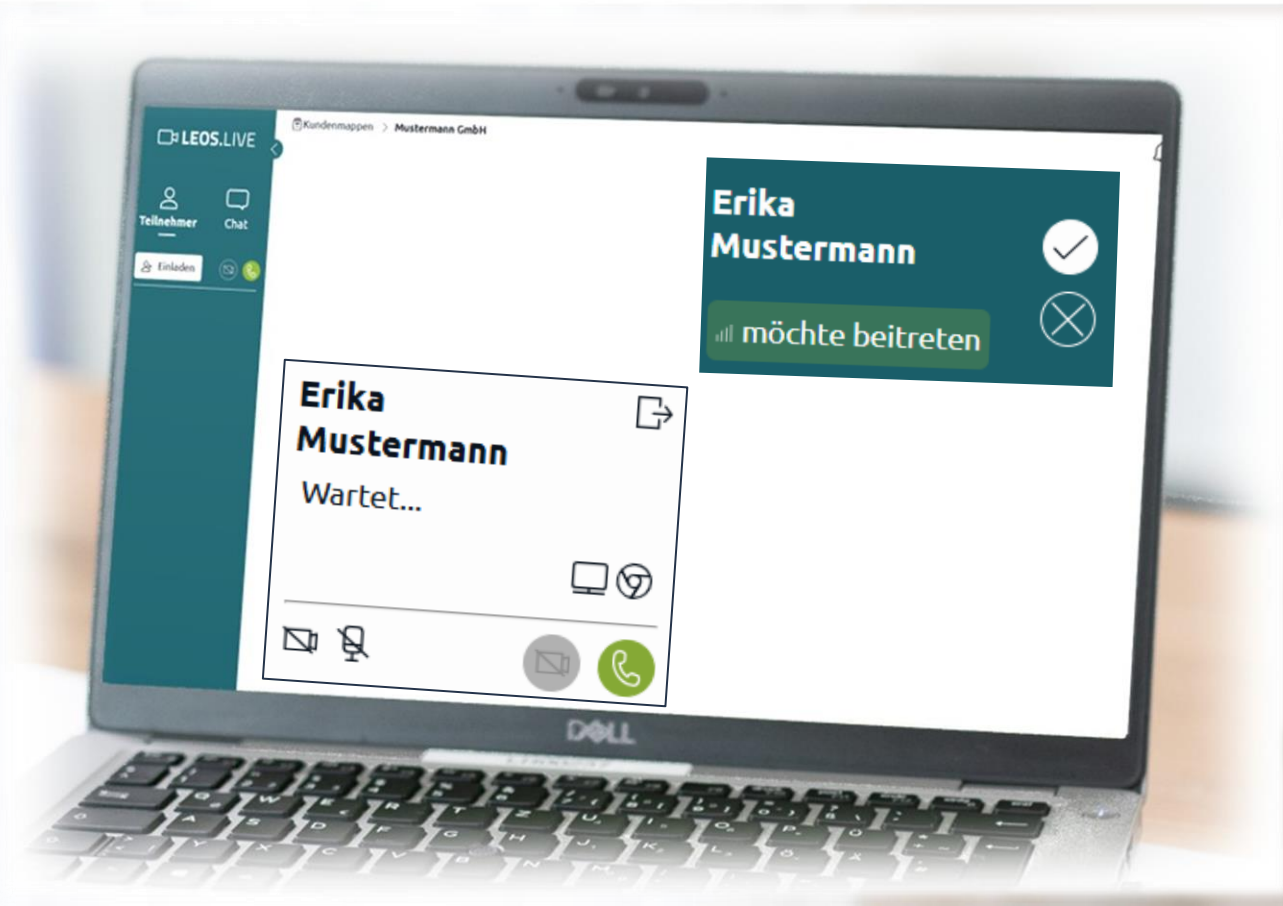




... Sie lassen den anklopfenden Kunden in das Online Meeting



Berater







Bei Bedarf schalten Sie auch noch die Videofunktion hinzu



Berater



Teilnehmer Chat

Einladen

Erika Mustermann
Videochat

Microphone and camera control icons



Thema „Badewannenlifter“:

Bitten Sie den Kunden mit dem Tablet bzw. Mobiltelefon ins Badezimmer zu gehen und erklären Sie, wie man mit LEOS.Live ganz einfach auf die Frontkamera umschalten kann.

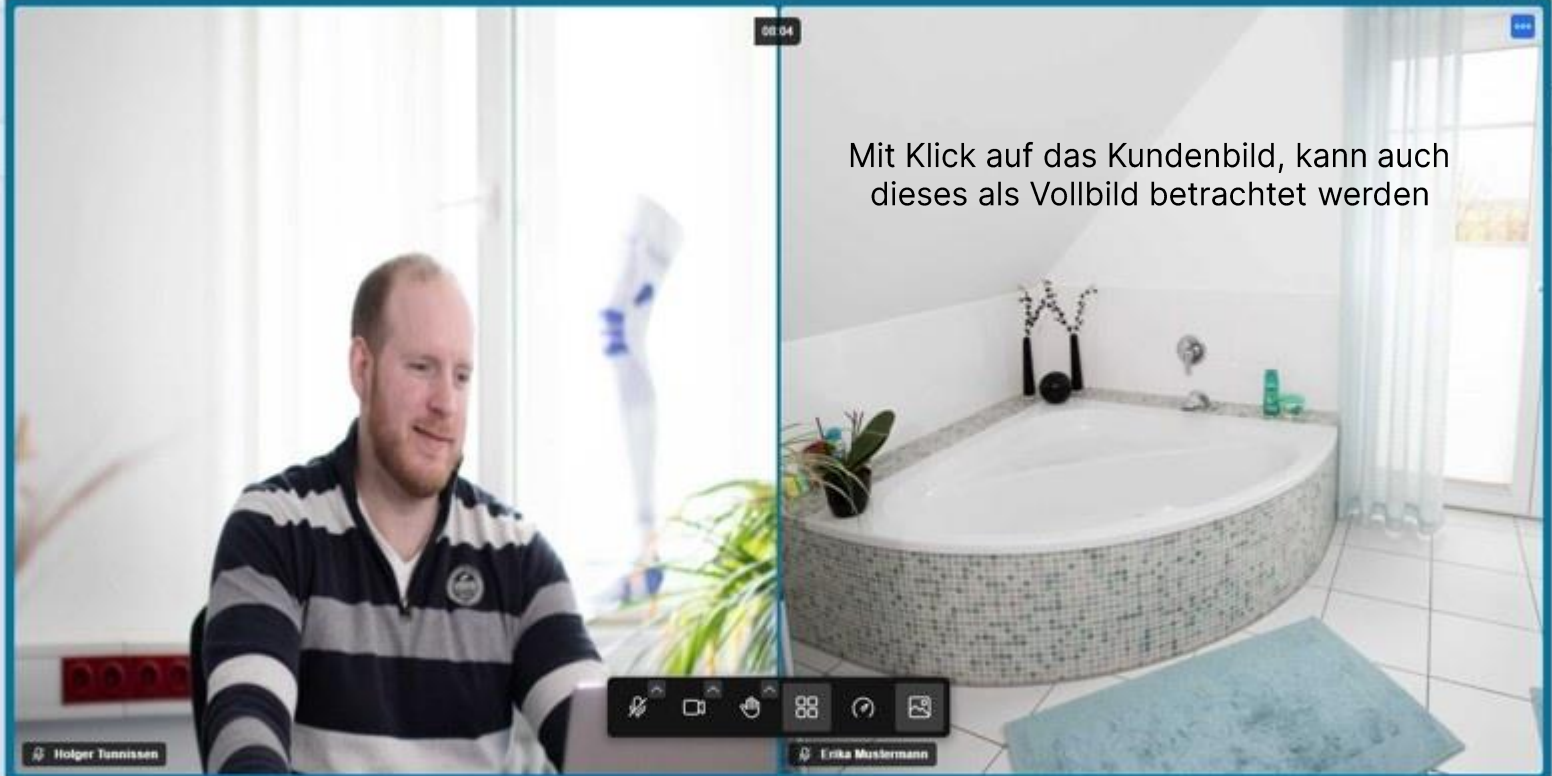
Teilnehmer

Chat

Einladen

Erika Mustermann
Videochat

Mappe erstellen



Thema „Badewannenlifter“:

Nach Umschaltung auf Frontkamera,
kann der Kunden dann das Badezimmer präsentieren

Teilnehmer

Chat

Einladen

Erika Mustermann

Videochat



Erika Mustermann



Nun können Sie den Kunden steuern und sich die gewünschten Details des Bades anzeigen lassen

+ Karte erstellen

Karte übergeben

Antrag auf Kostenübernahme & Beratungsdokumentation

Versicherte/r:

Name, Vorname:	Erika Mu	Pflegekasse:
Adresse:		Versicherten-Nr.:
PLZ, Ort:		Telefon:
Geburtsdatum:		E-Mail:

Bezeichnung	Hilfsmittel Nr.	Erläuterung	Menge



Unterschriften

- Unterschrift
- Unterschrift
- Unterschrift
- Unterschrift

- Legen Sie das Videobild nach unten
- präsentieren Sie Dokumente oder Verträge
- Vervollständigen Sie Dokumente
- oder berechtigen Sie den Kunden im Dokument zu schreiben

Dokument speichern

Dokument sperren

150%

Teilnehmer

Chat

Einladen

Erika Mustermann
Videochat

Impressum | Datenschutz



Ihr Kunde kann dann die gewünschten Daten ergänzen

LEOS Live
www.leos-live.de

Antrag auf Kostenübernahme & Beratungsdokumentation

Versicherte/r: Erika Musterm

Name, Vorname: Erika Musterm
Phlegokasse:
Adresse:
Versicherten-Nr.:
PLZ, Ort:
Telefon:
Geburtsdatum:
E-Mail:

100%

Verfasse eine Nachricht...

Musterm
Mustermann
Muster
Muster mit

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Del
q w e r t z u i o p ü
a s d f g h j k l ö ä Weiter
y x c v b n m ! ? < >
Deutsch

Ctrl #1





Rechtssichere Unterschriften mit LEOS.Live



Kunde

Sollte sich Ihr Kunde am Ende mit
Handschlag verabschieden wollen,

... dann wundern Sie sich nicht.

Das ist das LEOS.Live Gefühl:

„So nah – als wäre man da“



Kunde



- LEOS.Live ist eine Lösung für Remoteberatungen, Distanzberatungen und Onlineberatungen, mit der Sie Ihren Kundinnen und Kunden die Inhalte Ihrer Beratung auf unterschiedlichste Weise visualisieren können
- Anschließend finalisieren, unterschreiben und übergeben Sie Dokumente, Verträge, ... wie LIVE im Büro



Dokumente in LEOS.Live



LEOS.LIVE

BERATUNGSPROTOKOLL

Berater (Name, Name)	Kunde (Name, Nachname)
Sanitätshaus Pflegen	Anna Mühlbacher
Beratungstermin	Terminnummer 1 (Name, Nachname)
Eintritt - Beratung	
Terminnummer 2	Terminnummer 2 (Name, Nachname)
01 oder LEOS.LIVE (für virtuelle Sitzung)	
LEOS.LIVE	

Checkliste:

Arztbesuch erfolgt	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Fähigkeit ausgeübt (= Varianten)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Pflegebesuch eingebunden	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Med. Verantwortliche eingebunden	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Absprache mit Krankenkasse erfolgt	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Familie/Betreuer/Vormund eingebunden	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein

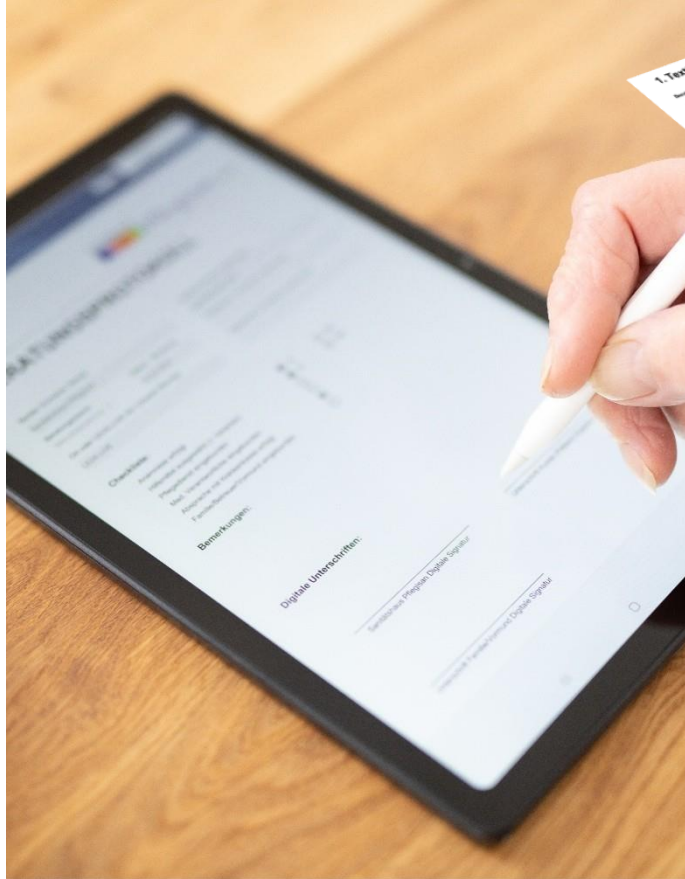
Bemerkungen:

Digitale Unterschriften:

Sanitätshaus Pflegen Digitale Signatur	
	John Doe, Mustername - 12345678901234567890 Unterschrift Kunde (Patient) Digitale Signatur

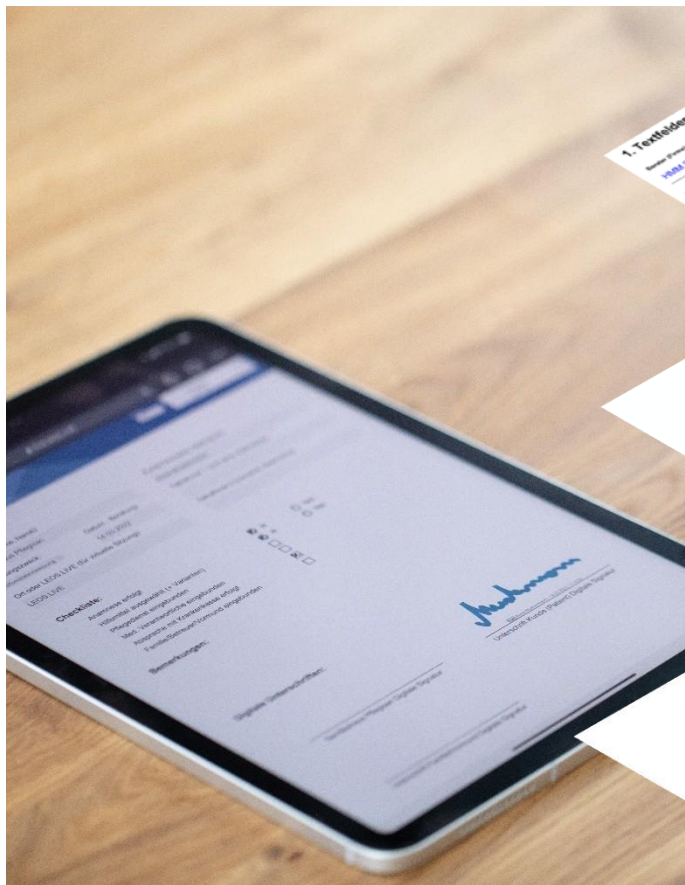


Dokumente vervollständigen ...



- Laden Sie PDF-Dokumente in LEOS.Live hoch (mit oder ohne Formularfelder)
- Fügen Sie mit LEOS.Live schnell fehlende Formularfelder (Textfelder, Auswahlfelder) hinzu
- Erlauben Sie Teilnehmern fehlende Informationen auszufüllen
- Ergänzen Sie Unterschriftenfelder und finalisieren Sie Dokumente mit Unterschrift direkt im LEOS.Live Meeting

... Dokumente final gemeinsam prüfen und übergeben



Ihre Dokumente



- Prüfen Sie noch einmal gemeinsam das vervollständigte Formular

- Stellen Sie die gezeigten, finalisierten PDF-Dokumente den Teilnehmern direkt zum Download zur Verfügung

Kundendokumente hochladen



- Mit LEOS.Live ist auch ein Upload von Kundendokumenten möglich

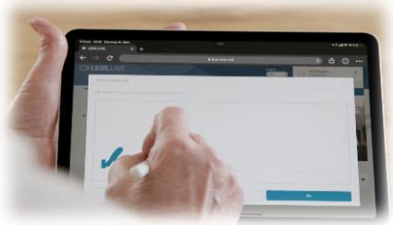
z.B. ein Bild der Verordnung

- LEOS.Live ist eine browserbasierte Anwendung
- Wir kümmern uns um die Einrichtung Ihrer LEOS.Live Instanz auf den Servern der HMM in Deutschland
- Sie und Ihre Kunden benötigen dann nur noch eine Internetverbindung sowie ein Smartphone, Tablet oder PC
- Keine Installation durch Benutzer oder Teilnehmer erforderlich
- Es kann sofort losgehen



... als ergänzendes Online-Meeting zum Telefongespräch

- Visualisieren Sie Ihre Beratung mit Hilfe von Dokumenten und/oder Videos
- Vervollständigen Sie gemeinsam und beratend mit Ihrem Kunden fehlende Daten in PDF-Dokumenten/Formularen
- Ergänzen Sie fehlende Unterschriften in Dokumenten / Verträgen live und rechtssicher im Online-Meeting
- Bieten Sie innerhalb LEOS.Live einen Kundendokumente-Upload an
- Stellen Sie unterschriebene, finale Dokumente allen Teilnehmern am Ende des Meetings mit LEOS.Live zum Download zur Verfügung



Erweitern Sie mögliche LEOS.Live Anwendungsfälle ...

... durch Hinzuschaltung der Videofunktion

- Starten Sie eine Video Beratung mit Vor-Ort-Feeling
=> auch Videokonferenzen mit mehreren Beteiligten
- Visualisieren Sie Ihre Beratung mit einer Live Vorführung
- Lassen Sie sich von Ihren Kunden das von ihm beschriebene Problem im Videomeeting zeigen
- Führen Sie eine virtuelle Wohnraumbegehung beim Kunden durch

... oder planen Sie Ihre Online-Meetings direkt mit LEOS.Live incl. Audio- / Videofunktion



LEOS.Live Nutzung entsprechend Kundenwunsch

- Nutzen Sie LEOS.Live entsprechend Bedarf und Kundenbereitschaft.
- Führen Sie Ihre Kunden Schritt für Schritt in eine neue Art der unterstützenden, schnellen Kommunikation.





**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit**



LEOS.Live





Fragen?

A hand holding a tablet displaying a video conference with five participants in a grid layout.

HMM Deutschland
GmbH

Kontakt:
Holger Tunnissen
Service Delivery
LEOS-Health.Cloud

tunnissen@hmmdeutschland.de
Telefon: +49 2841 88825 0613
Mobil: +49 152 34 250 151

