

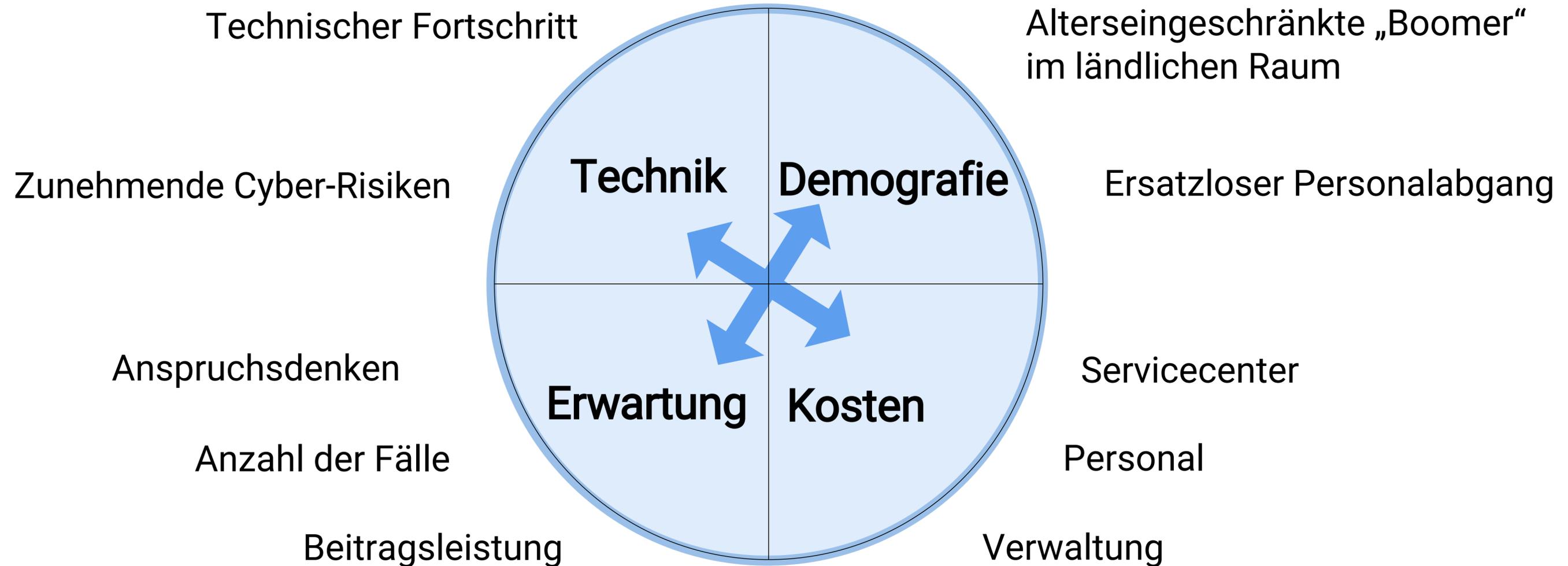


Digitaler „Self“-Service für  
wirklich Alle!



**DeGIV GmbH**  
Deutsche Gesellschaft für  
Informations- und Versorgungsmanagement

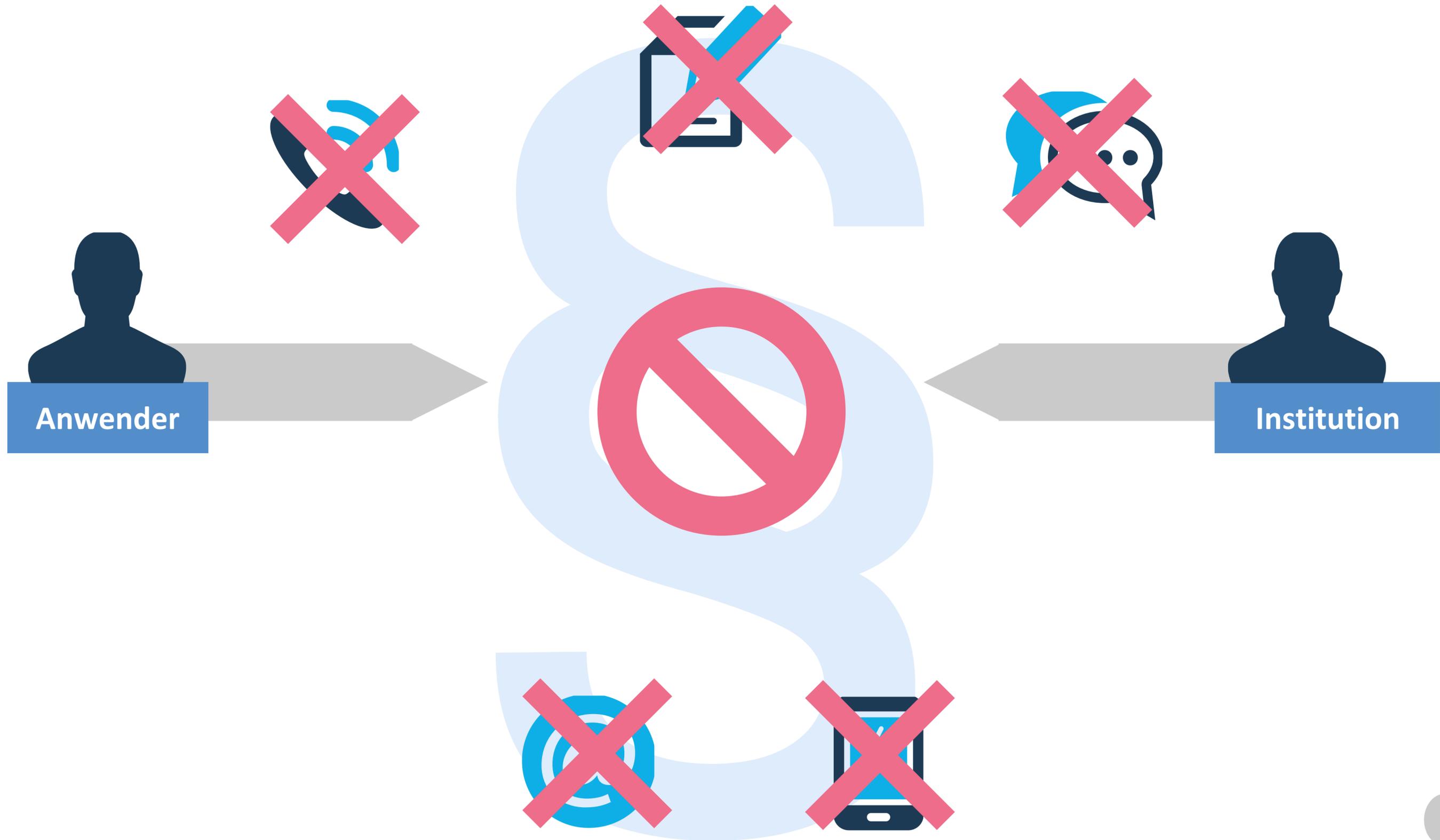
# Anstehende Herausforderungen im Kundenservice



# Zielkonflikt mit Ansage



# Und nun?





# Digitaler „Self“-Service überall





# Barrierefrei durch Sprache/Online-Beratung/Übersetzung/Avatar



# Wo ist der Servicepunkt?



An aerial photograph of a city, likely Tallinn, Estonia, featuring a prominent church with a tall, dark, pointed spire. The city is characterized by numerous buildings with red-tiled roofs. The sky is filled with soft, white clouds, and the overall lighting suggests a bright, slightly hazy day.

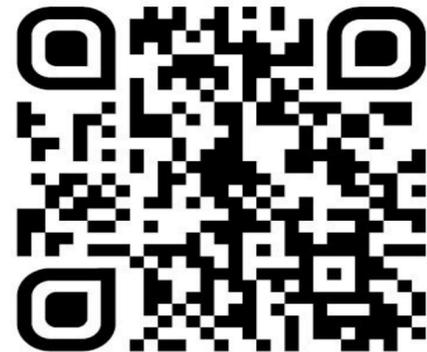
# DIGITALE REGION

INNOVATIVES ÖKOSYSTEM  
MIT KOMMUNE, BANK UND MARKT  
ZUR ERFOLGREICHEN DIGITALISIERUNG  
UND BÜRGERBINDUNG

Loslegen mit  
unserem exklusiven  
**Starterpaket**

- + Vertrauliche Interaktions-Plattform
- + Anlieferung und Aufstellung des Gerätes
- + Individuelle Einrichtung
- + Infotainment-Sendeslot
- + Digitalpostfach
- + Arztsuche mit regionalem Fokus
- + 1 Webinar zur allgemeinen Information
- + 1 individuelle Beratung
- + 1 Online-Termin mit Plattformpartnern

Jetzt Ihr limitiertes  
Angebot sichern!



# Digital für alle!

Infotainmentbildschirme für direkte Kundenansprache

Aufbildkamera (mit OCR-Funktion) & Porträtkamera (biometrisch)

NFC

Bedientouchbildschirm

EC- oder eGK-Kartenlesegerät

Belegdrucker

Näherungssensor

Biometrisches Unterschriftenfeld

Ausrichtbare Trägersäule (z.B. für Peripheriegeräte)

Sichern Sie sich jetzt Ihr kostenfreies Gerät!



Intuitiv



Kinderleicht



Sicher



Barrierefrei



Für alle Mitglieder  
des  
Gesundheitsnetzwerkes  
Niederrhein  
und der IHK

**Ausschreibungsfrei!**



# Haben Sie Fragen?



DeGIV  
Deutsche Gesellschaft für  
Informations- und  
Versorgungsmanagement

Marie-Curie-Straße 6  
47475 Kamp-Lintfort

Telefon  
02842 9329920  
Fax  
02842 9329918

talkevent Software  
GmbH

Carlswerkstr. 13b  
51063 Köln

Telefon  
+49 (0) 221 222857 - 0



Vielen Dank!



[www.degiv.net](http://www.degiv.net)

